



dstelecom

# POLÍTICA DE GESTÃO

Revisão 02 | 01.07.2025

# POLÍTICA DE GESTÃO

## Introdução

A dstelecom é um operador grossista de referência no setor das telecomunicações em Portugal, pioneira na implementação de uma rede FTTH em modelo Open Access, assegurando simultaneamente crescimento económico, sustentabilidade e inovação.

O desenvolvimento da nossa atividade procura o equilíbrio entre a consecução dos objetivos comerciais e a nossa ambição de cidadania responsável nos domínios ambiental, social e de governança (ESG).

A política do Sistema de Gestão de Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde e Inovação reflete a nossa visão, missão e valores e assenta nos seguintes princípios orientadores:





# PROCESSOS

## Princípios orientadores

### 01

Garantir a satisfação dos clientes, identificando e antecipando as suas necessidades e expectativas, cumprindo todos os requisitos especificados.

### 02

Assegurar a confidencialidade, integridade e segurança da informação dos clientes e parceiros.

### 03

Garantir a rentabilidade do negócio e maximizar o valor dos produtos e serviços para acionistas, clientes, trabalhadores e sociedade em geral, reforçando os investimentos em I&D, inovação tecnológica e transformação digital.



# PROCESSOS

## Princípios orientadores

### 04

Promover o desenvolvimento profissional, a diversidade e o bem-estar dos trabalhadores, potenciando a formação, a criatividade e a cultura de inovação como ferramentas de motivação e de crescimento.

### 05

Identificar, avaliar e controlar os riscos da atividade e do negócio, explorando de forma sistemática oportunidades de inovação, eficiência e resiliência.

### 06

Promover a melhoria contínua na implementação de serviços e soluções inovadoras, incluindo automação, inteligência artificial, cibersegurança e análise de dados.

### 07

Definir, monitorizar e avaliar periodicamente objetivos e metas de desempenho em qualidade, ambiente, segurança, saúde e inovação.

### 08

Estruturar e sustentar atividades de investigação, desenvolvimento e inovação alinhadas com a estratégia de negócio e com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

### 09

Identificar e controlar perigos e riscos para a segurança e saúde dos trabalhadores, garantindo condições de trabalho seguras e saudáveis, prevenindo lesões e doenças profissionais através da ação preventiva e da melhoria contínua.

# PROCESSOS

## Princípios orientadores

# 10

Garantir a melhoria contínua e a eficácia do sistema de gestão QAS+I, revendo-o periodicamente e sempre que ocorram mudanças significativas no contexto da empresa, com recurso a auditorias internas e externas.

# 11

Assegurar o cumprimento dos requisitos legais, normativos e regulatórios aplicáveis ao negócio, promovendo também ética, transparência e integridade em todas as práticas.

# 13

Exercitar um consumo responsável dos recursos naturais e energéticos, reduzir a utilização de produtos perigosos e a produção de resíduos poluentes, privilegiando a economia circular.

# 12

Promover o desenvolvimento e a inovação de processos e procedimentos com menor impacto ambiental, privilegiando a proteção do ambiente, a redução da pegada de carbono, a transição energética e a resiliência climática.

# 14

Promover uma comunicação interna e externa clara, eficiente e transparente, assegurando a participação ativa dos trabalhadores e o envolvimento das partes interessadas — clientes, fornecedores, comunidades locais e autoridades regulatórias.

Esta política foi aprovada pelo CEO e é de cumprimento obrigatório a partir de 1 de julho de 2025.