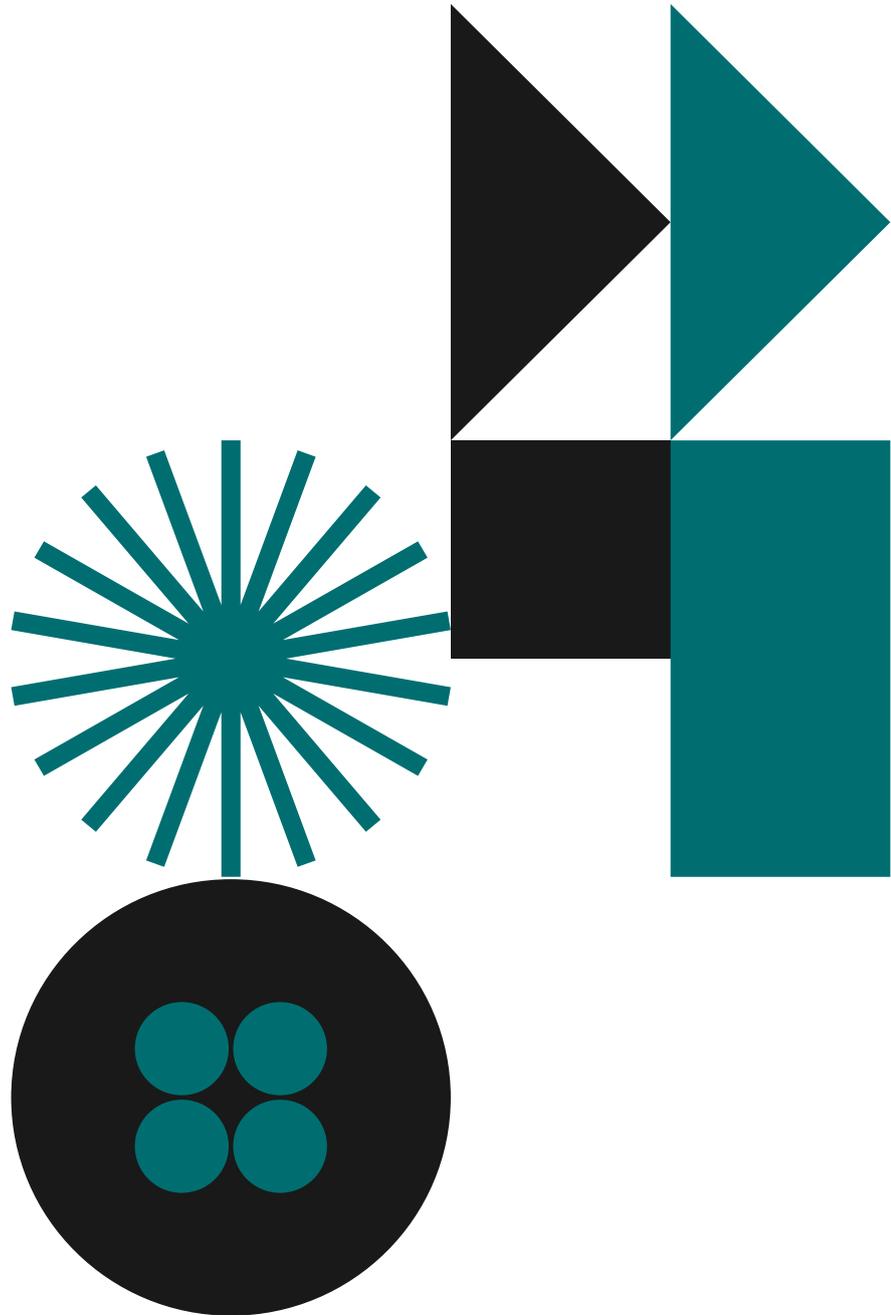


# Política de Compras Responsáveis

**dstelecom**



## 1. Objetivo

Na dstelecom reconhecemos a importância de adotar práticas sustentáveis e éticas em todas as nossas aquisições de bens e serviços. A política de Compras Responsáveis reflete o nosso compromisso em promover a sustentabilidade ambiental, a ética nos negócios e o respeito pelos direitos humanos, contribuindo para o desenvolvimento económico sustentável e para a criação de valor em toda a cadeia de abastecimento.

Esta política tem como objetivo estabelecer diretrizes precisas para garantir que todas as transações realizadas pela dstelecom são conduzidas de maneira socialmente consciente, com considerações éticas e de sustentabilidade no centro do processo de decisão

## 2. Âmbito de aplicação

Esta política aplica-se a todos os trabalhadores, fornecedores, parceiros e quaisquer terceiros envolvidos nas aquisições de bens e serviços da dstelecom.

## 3. Princípios de Compras Responsáveis

### 3.1. Sustentabilidade Ambiental

A dstelecom prioriza a aquisição de produtos e serviços que minimizem o seu impacto ambiental. Este compromisso reflete a preferência por produtos que sejam recicláveis, biodegradáveis, energeticamente eficientes e que possuam uma pegada de carbono reduzida, sempre que viável e disponível no mercado. Em todos os processos de compra serão tidas em conta, práticas de sustentabilidade ambiental, procurando constantemente contribuir para um ambiente mais sustentável e promovendo a consciencialização da importância da responsabilidade ambiental nas transações comerciais.

### 3.2. Ética nos Negócios

A dstelecom está totalmente comprometida em garantir que suas aquisições de produtos e serviços sejam provenientes de fornecedores que operem de acordo com os mais elevados padrões éticos, privilegiando parceiros que compartilhem dos mesmos valores em relação à responsabilidade social corporativa. Isso significa que procuramos estabelecer parcerias com organizações que estejam empenhadas em práticas comerciais transparentes, respeitem os direitos humanos, combatam a exploração laboral e promovam a igualdade de oportunidades e a diversidade nos seus ambientes de trabalho.

A prestação de contas será um pilar central das parcerias da dstelecom, garantindo que os altos padrões éticos e de responsabilidade social sejam cumpridos em toda a cadeia de abastecimento. Por esse motivo a dstelecom exigirá transparência por parte dos seus fornecedores, solicitando informações detalhadas sobre a origem dos seus produtos, processos de fabrico e práticas sociais e ambientais.

### 3.3. Respeito pelos Direitos Humanos

A dstelecom adota uma postura intransigente no que respeita à aquisição de produtos e serviços provenientes de fornecedores que estejam envolvidos em práticas que violem os direitos humanos. Estas práticas incluem, mas não estão limitadas a trabalho forçado, trabalho infantil e discriminação.

Realizamos verificações regulares para garantir que os nossos fornecedores cumprem com as leis e regulamentações laborais e de proteção dos direitos humanos.

A integridade e o respeito pelos direitos fundamentais de todos os indivíduos são pilares centrais da nossa política de compras responsáveis.

### 3.4. Qualidade e Segurança

Asseguramos que todos os bens e serviços adquiridos atendem aos mais altos padrões de qualidade e segurança, por meio de processos de qualificação de fornecedores de serviços ou bens e realização de avaliações e controlo de qualidade, garantindo a conformidade com as normas e regulamentações estabelecidas.

A dstelecom compromete-se a desenvolver políticas de proximidade para colaborar com os seus parceiros na adoção de práticas alinhadas com altos padrões de qualidade e segurança, criando um ambiente seguro que promova a confiança e a satisfação dos *stakeholders*.

### 3.5. Fornecedores Locais e Comunidades

Privilegiamos fornecedores locais, sempre que for viável, de forma a fomentar um crescimento e desenvolvimento regional, fortalecendo as comunidades onde operamos.

## 4. Procedimentos de gestão de Compras Sustentáveis

### 4.1. Avaliação e Melhoria Contínua

A dstelecom realiza auditorias periódicas para garantir a conformidade e a eficácia da sua política de compras responsáveis, garantindo a conformidade com as diretrizes estabelecidas. A avaliação constante é essencial para identificar áreas de melhoria e possibilitar a implementação de medidas que otimizem o desempenho da cadeia de abastecimento.

## 4.2. Educação e Consciencialização

A dstelecom reconhece que o envolvimento dos seus trabalhadores e fornecedores é fundamental para o sucesso da implementação e manutenção da política de compras responsáveis.

Deste modo, a dstelecom disponibiliza formação contínua e os recursos adequados aos seus trabalhadores e fornecedores de forma a promover uma melhor compreensão e adesão efetiva à sua política de compras responsáveis.

## 4.3. Canal de Comunicação

A dstelecom dispõe de um canal de comunicação exclusivo para questões relacionadas com práticas sustentáveis e em conformidade com os princípios da Política de Compras Responsáveis e da ISO 20400:

- E-mail: [compras.sustentaveis@dstelecom.pt](mailto:compras.sustentaveis@dstelecom.pt)

Adicionalmente, e no estrito cumprimento da legislação em vigor, nomeadamente, do Decreto-Lei n.º 109-E/2021 que aprova o Regime Geral da Prevenção de Corrupção (RGPC), e da Lei n.º 93/2021, relativa ao Regime de Proteção de Denunciantes, a dstelecom dispõe de uma plataforma de denúncias que contém um Canal de Denúncias, e que se encontra disponível no website do dstgroup: <https://denuncias.dstsgps.com/>.

## 4.4. Revisão e atualização

Esta política será revista anualmente ou sempre que necessário para garantir a sua adequação às leis aplicáveis e melhores práticas de sustentabilidade, mantendo-se alinhada à estratégia organizacional e às expectativas dos *stakeholders*.

## 5. Contacto

A gestão e monitorização desta política é conduzida pelo Departamento de Compras da dstelecom, pelo que, qualquer questão relacionada deve ser direcionada para o e-mail: [compras.sustentaveis@dstelecom.pt](mailto:compras.sustentaveis@dstelecom.pt)

Telefone: +351 253 109 500

Esta política é de cumprimento obrigatório a partir de 10 de dezembro de 2024.