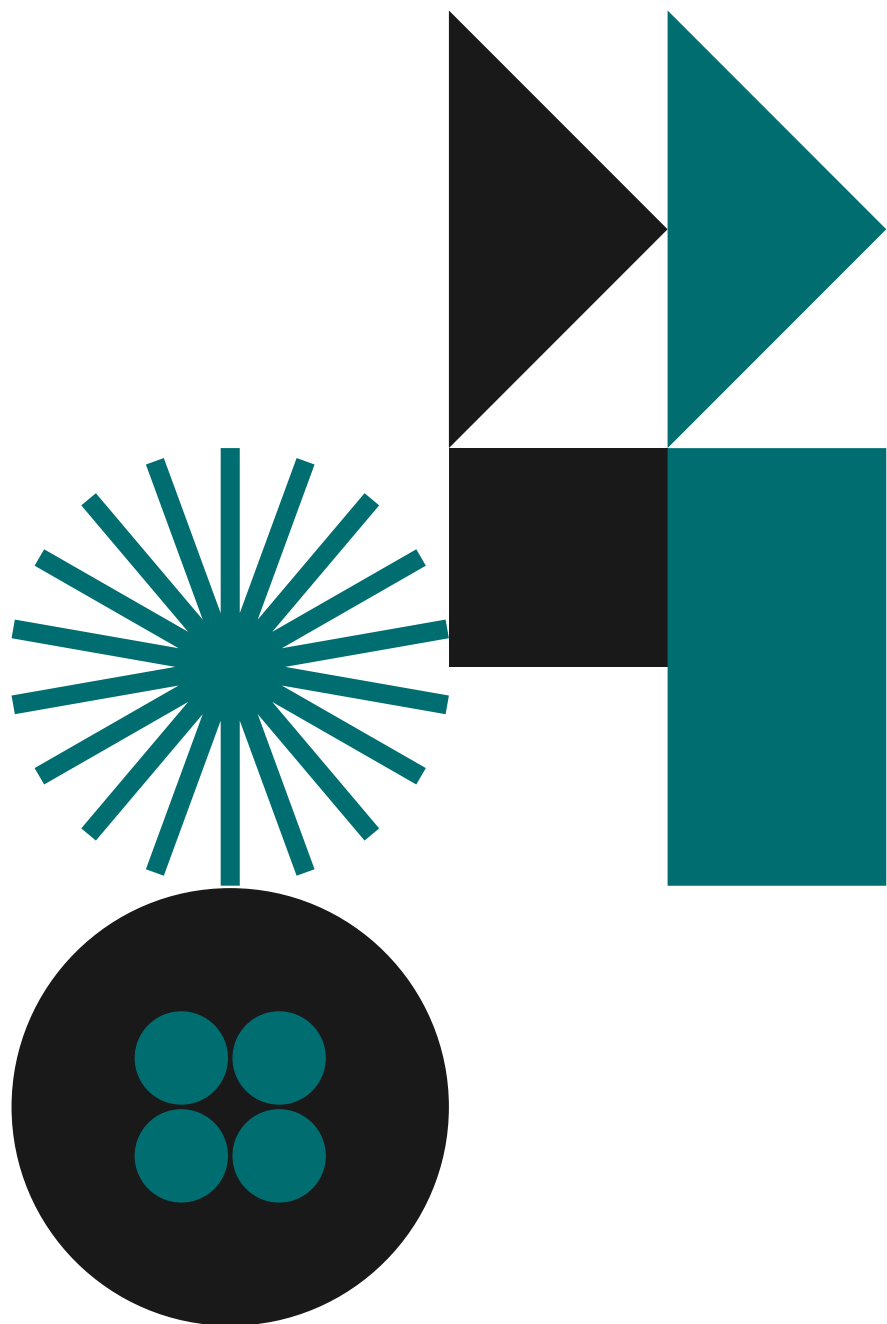


# Política de Compras Responsáveis

**dstelecom**



## 1. Objetivo

A dstelecom está firmemente comprometida em incorporar práticas de compras responsáveis que promovam a sustentabilidade ambiental, a sustentabilidade económica, a ética nos negócios e o respeito pelos direitos humanos em todas as suas operações e atividades relacionadas com novas aquisições de produtos e serviços.

Esta política tem como objetivo estabelecer diretrizes precisas para garantir que todas as transações realizadas pela dstelecom são conduzidas de maneira socialmente consciente, com considerações éticas e de sustentabilidade no centro do processo de decisão.

## 2. Sustentabilidade Ambiental

A dstelecom compromete-se em ter em consideração a aquisição de produtos e serviços que minimizem o seu impacto ambiental. Este compromisso reflete a preferência por produtos que sejam recicláveis, biodegradáveis, energeticamente eficientes e que possuam uma pegada de carbono reduzida, sempre que viável e disponível no mercado. Em todos os processos de compra serão tidas em conta, práticas de sustentabilidade ambiental, procurando constantemente contribuir para um ambiente mais sustentável e promovendo a consciencialização da importância da responsabilidade ambiental nas transações comerciais.

## 3. Ética nos Negócios

A dstelecom está totalmente comprometida em garantir que suas aquisições de produtos e serviços sejam provenientes de fornecedores que operem de acordo com os mais elevados padrões éticos.

A dstelecom privilegia parceiros que compartilhem dos mesmos valores em relação à responsabilidade social corporativa. Isso significa que procuramos estabelecer parcerias com organizações que estejam empenhadas em práticas comerciais transparentes, respeitem os direitos humanos, evitem a exploração laboral e promovam a igualdade de oportunidades e a diversidade nos seus ambientes de trabalho.

A prestação de contas será um pilar central das parcerias da dstelecom, garantindo que os altos padrões éticos e de responsabilidade social sejam cumpridos em toda a cadeia de abastecimento. Por esse motivo a dstelecom exigirá transparência por parte dos seus fornecedores, solicitando informações detalhadas sobre a origem dos seus produtos, processos de fabrico e práticas sociais e ambientais.

#### **4. Respeito pelos Direitos Humanos**

A dstelecom adota uma postura intransigente no que diz respeito à aquisição de produtos e serviços provenientes de fornecedores que estejam envolvidos em práticas que violem os direitos humanos. Estas práticas incluem, mas não estão limitadas a trabalho forçado, trabalho infantil e discriminação. A dstelecom está empenhada em garantir que as suas operações comerciais estão alinhadas com os mais altos padrões éticos e de respeito pelos direitos humanos.

A dstelecom promove verificações regulares para garantir que os seus fornecedores cumprem com as leis e regulamentações laborais e de proteção dos direitos humanos.

A integridade e o respeito pelos direitos fundamentais de todos os indivíduos são pilares centrais da política de compras responsáveis da dstelecom.

#### **5. Qualidade e Segurança**

A dstelecom está comprometida em assegurar que os produtos e serviços adquiridos atendem aos mais altos padrões de qualidade e segurança.

A dstelecom garantirá processos de qualificação de fornecedores de serviços ou bens e realizará avaliação e controlo de qualidade, garantindo a conformidade com normas e regulamentações estabelecidas.

A dstelecom compromete-se a desenvolver políticas de proximidade para colaborar com os seus parceiros na adoção de práticas alinhadas com altos padrões de qualidade e segurança, criando um ambiente seguro que promova a confiança e a satisfação dos stakeholders.

#### **6. Fornecedores Locais e Comunidades**

A dstelecom acredita que ao privilegiar fornecedores locais contribui para o crescimento económico e sustentável e fomenta o desenvolvimento das regiões onde opera.

A dstelecom privilegiará a aquisição de produtos e serviços de fornecedores locais, sempre que viável, com o intuito de apoiar a economia local e fortalecer as comunidades.

#### **7. Avaliação e Melhoria Contínua**

A dstelecom está comprometida em avaliar de forma periódica a eficácia da sua política de compras responsáveis, garantindo a conformidade com as diretrizes estabelecidas. A avaliação constante é essencial para identificar áreas de melhoria e possibilitar a implementação de medidas que otimizem o desempenho da cadeia de abastecimento.

O objetivo da dstelecom é o de estabelecer um ciclo de melhoria contínua, adaptando políticas e práticas para refletir os mais altos padrões de qualidade, atendendo à estratégia de compras responsáveis e às expectativas dos stakeholders.



## 8. Educação e Consciencialização

A dstelecom reconhece que o envolvimento dos seus trabalhadores e fornecedores é fundamental para o sucesso da implementação e manutenção da política de compras responsáveis.

Deste modo, a dstelecom compromete-se a fornecer formação e recursos aos seus trabalhadores e fornecedores, promovendo uma compreensão profunda e adesão efetiva à política de compras responsáveis da empresa.

## 8. Canal de Denúncias

A dstelecom disponibiliza no seu website, um canal de denúncias público e aberto para o exterior, de acordo com a legislação de proteção de denunciante, onde todos os stakeholders podem apresentar a sua denúncia.

A dstelecom garante o tratamento anónimo, alinhado com regulamentos em vigor e garantindo as melhores práticas de gestão de dados e informação.

## 9. Contacto

Para questões relacionadas com esta política de compras responsáveis, entre em contacto com o departamento de compras da dstelecom.

e-mail: [compras@dstelecom.pt](mailto:compras@dstelecom.pt)

tlf: +351 253 109 500

Esta política entra em vigor a partir de 20 junho 2023,

---

Ricardo Salgado, CEO