



dstelecom

POLÍTICA AMBIENTAL, SOCIAL E DE GOVERNANÇA

ESG

Declaração Ambiental, Social e de Governança

A Dstelecom é uma operadora de telecomunicações que constrói e opera a primeira e maior rede de fibra óptica FTTH multioperadora da Europa.

A Dstelecom nasceu em 2008 para construir um backbone de fibra óptica para ligar 11 municípios do Norte de Portugal. Em 2010, a dstelecom venceu o concurso público internacional, lançado pelo Governo Português, para construir, gerir, operar e manter Redes de Nova Geração em 44 concelhos do Norte e 35 no Alentejo e Algarve. Essa infraestrutura de fibra óptica foi concluída no final de 2013, abrangendo 250 mil residências.

Em poucos anos, mais do que duplicámos as infraestruturas e 600 mil famílias em 100 Municípios já podem usufruir dos serviços de telecomunicações de todos os operadores de retalho que operam em Portugal. Continuamos a expandir a nossa presença e esperamos alcançar 1 milhão de famílias até 2023.

A dstelecom é reconhecida como referência na indústria – conseguida salvaguardando a neutralidade do modelo de negócio e prestando um serviço de qualidade centrado nas mais modernas tecnologias disponíveis.

O nosso maior património, a nossa conquista mais marcante, foi, e ainda é, a CONFIANÇA DO MERCADO. E este último ativo é um dos mais importantes para sustentar o nosso negócio e ambição. Todas as operadoras de telecomunicações portuguesas são atualmente clientes da dstelecom, prezando pela sua absoluta neutralidade e transparência.





PORQUÊ

A nossa missão é eliminar as barreiras geográficas e permitir que todos os portugueses - do litoral ao interior - tenham a mesma oportunidade de interagir com o mundo através das autoestradas digitais. O nosso objetivo é enraizar pessoas, atrair investimentos e criar oportunidades em regiões pouco povoadas.

AMBIÇÕES

Queremos alargar a pegada da rede FTTH em Portugal, tanto nas áreas atuais como nos concelhos vizinhos.

Queremos apoiar o desenvolvimento de cidades inteligentes em nossas regiões. Queremos replicar o modelo de negócios multioperador para cabos submarinos e a rede móvel 5G.

Queremos exportar o modelo de negócios multioperador para outras geografias.

AS NOSSAS CRENÇAS

01 As mudanças climáticas e demográficas são uma realidade e afetarão nosso modo de vida.

Acreditamos que os locais de trabalho centrados nas pessoas trazem maior crescimento organizacional e lucros, funcionários comprometidos e clientes mais satisfeitos.

02

03 Reconhecemos que nossas atividades comerciais afetam a sociedade e o meio ambiente ao nosso redor.

Acreditamos que a diversidade nos fortalece. Acreditamos na procura e promoção da diversidade e inclusão para explorar a fonte mais significativa de Inovação.

04

05 Temos a oportunidade, o poder e o dever de ajudar a criar e garantir um impacto positivo e criar um mundo sustentável e mais próspero.

O compromisso contínuo com altos padrões ESG é a melhor forma de nossos acionistas atingirem suas metas de investimento e, ao mesmo tempo, garantir que o meio ambiente e as comunidades também se possam beneficiar.

06

O NOSSO COMPROMISSO

Inspirados pelas nossas crenças, decidimos incorporar fatores Ambientais, Sociais e de Governança (ESG) nas nossas práticas de negócios, processos operacionais e de investimento. Estamos a tomar medidas para entender quais os riscos de sustentabilidade das atividades do nosso dia-a-dia e integrar estratégias e fatores ESG em todas as etapas do ciclo de vida do investimento.



Acreditamos e defendemos a ética empresarial como o coração da governança corporativa.

Honestidade, confiança, transparência e justiça são valores fundamentais na dstelecom. Acreditamos firmemente que o sucesso do nosso negócio depende da confiança que depositamos nos nossos funcionários, clientes e acionistas. Ganhamos credibilidade cumprindo os nossos compromissos, demonstrando honestidade e integridade e alcançando os objetivos da empresa por meio de uma conduta honrosa. A administração tem a responsabilidade adicional de demonstrar, por meio das suas ações, a importância deste Código.

O comportamento ético não acontece simplesmente; resulta da comunicação clara e direta das expectativas comportamentais, moldadas a partir do topo e demonstradas pelo exemplo. A administração da dstelecom e os seus funcionários sempre demonstrarão os mais altos níveis de integridade, veracidade e honestidade para manter a reputação pessoal e corporativa e inspirar a confiança nas suas ações. A dstelecom sempre conduzirá os seus negócios de forma competente, justa, imparcial e eficiente.



O NOSSO COMPROMISSO

Todos os funcionários da dstelecom estão sempre comprometidos com a responsabilidade ambiental. Além de ser nosso dever construir um mundo melhor, acreditamos firmemente que tomar uma decisão ambiental correta leva a melhores resultados de investimento e maior bem-estar dos nossos stakeholders e comunidade.

O compromisso da dstelecom com a integridade começa com o cumprimento das leis, regras e regulamentos onde fazemos negócios. Na dstelecom, a nossa responsabilidade com a legislação ESG nacional e internacional é reconhecida por monitorizar a conformidade atual e gerenciar ativamente os riscos futuros da regulamentação ESG.

A dstelecom está totalmente comprometida com princípios sólidos de governança corporativa. Esforçamos para ter um diálogo transparente, justo e profissional com os nossos funcionários, parceiros de negócios e acionistas. Internamente, valorizamos o relacionamento transparente e equitativo com os nossos acionistas para garantir o compartilhamento equitativo de informações precisas.

Estamos profundamente comprometidos com o futuro que moldaremos com nossos funcionários e partes interessadas.

O FOCO DA ESTRATÉGIA EGS É DIRECIONADO PARA QUATRO PILARES PRINCIPAIS

01

Como uma empresa centrada no ser humano, a nossa prioridade será cuidar de nossas pessoas. Promover locais de trabalho inclusivos, diversos, éticos e saudáveis, encorajar, desafiar e apoiar todos os colegas, clientes e parcerias será o nosso plano mestre.

02

Sabendo que nossa infraestrutura de FTTH promove igualdade social e igualdade de oportunidades no acesso aos serviços de comunicação, evitando o êxodo rural, atraindo investimentos e prosperidade para essas regiões. O segundo pilar são as comunidades ao nosso redor e conecta pessoas em áreas de baixa densidade.

03

A dstelecom está consciente da crise climática global e está empenhada em minimizar os impactos ambientais do nosso negócio. O terceiro pilar de nossa estratégia será impulsionar a eficiência ambiental para reduzir a pegada de carbono da dstelecom.

04

A administração da dstelecom e seus funcionários sempre demonstrarão os mais altos níveis de integridade, veracidade e honestidade para manter a reputação pessoal e corporativa e inspirar confiança nas suas ações. A dstelecom sempre conduzirá os seus negócios de forma competente, justa, imparcial e eficiente.

PARTES INTERESSADAS DA DSTELECOM

Temos o compromisso de trabalhar para estreitar a colaboração com todas as partes interessadas internas e externas para alcançar os objetivos de negócios partilhados, que se alinham aos nossos valores fundamentais. O envolvimento construtivo e eficaz das partes interessadas, parte integrante das nossas atividades diárias de negócios, pode melhorar o nosso desempenho ambiental, social e corporativo.



Pessoas e Cultura

Consideramos que os nossos colaboradores são os nossos primeiros Stakeholders ESG porque trabalham com a Administração na definição da Estratégia e Prioridades ESG. Simultaneamente, eles devem incorporar as nossas práticas ESG em todas as atividades de negócios e beneficiar delas.

Uma equipe poderosa significa uma cultura forte.

Acreditamos que uma Cultura Organizacional forte e consistente impulsiona a vantagem competitiva da nossa empresa! A cultura da nossa empresa assenta numa missão sustentável, numa visão clara, e assenta, sobretudo, nos nossos Valores e no ADN da equipa. Sabemos, quer planeemos ou não, que nossa Cultura está a ser criada todos os dias. No nosso caso, optamos por desenvolver a nossa própria Cultura.

PARTES INTERESSADAS DA DSTELECOM

Acreditamos que a melhor forma de garantir que nosso sucesso continue por muitas gerações de tecnologia e pessoas é ter uma Cultura Organizacional robusta, consistente e coerente. Daí a importância que damos às pessoas à medida que se junta a nós. A nossa estratégia é atrair pessoas de excelência para nos ajudar a criar uma Grande Cultura Organizacional. Pessoas excelentes referem-se àquelas que compartilham a maior parte do nosso código genético e valores. É imprescindível que todos se sintam envolvidos e alinhados com a cultura dstelecom.

Na dstelecom, quase nada é obrigatório ou irrevogável, exceto compartilhar os nossos valores essenciais. Depois disso, as nossas políticas preconizam práticas de recrutamento responsáveis, não discriminatórias e atentas à igualdade de oportunidades e à diversidade. A dstelecom é um lugar onde acreditamos que a diversidade nos fortalece. Perseguir e promover a diversidade e a inclusão significa explorar a fonte mais significativa de Inovação. Esse ambiente também é uma estrada para atrair e reter as melhores pessoas a todos os níveis. Reconhecemos e valorizamos a amplitude da experiência humana e trabalhamos para celebrá-la.

Então, para ter pessoas mais felizes e construir uma Cultura Forte, trabalhamos diariamente para promover um ambiente de abertura, liberdade e responsabilidade. O nosso ambiente de trabalho cria condições e estimula as pessoas a revelar as suas preocupações, anseios ou aspirações sem medo. Somos uma empresa de portas abertas onde o diálogo verdadeiro entre colaboradores e líderes deve ser fácil e natural. Nossa Gente é incentivada a tomar a iniciativa e os riscos. Todos sabe que os pedidos de ajuda são valorizados como sinais de força e não de fraqueza.



PARTES INTERESSADAS DA DSTELECOM

A comunicação é outro pilar crítico da nossa estratégia. Para que todos estejam constantemente na mesma página, por meio de comunicações, assembleias gerais, confraternizações, envolvemos continuamente a nossa equipe para informar e transformar nossos valores essenciais em ações.

Promovemos integridade e profissionalismo em toda a dstelecom e orgulhamo-nos de liderar pelo exemplo, o que fazemos definindo o tom certo desde o topo da nossa organização. Respeitamo-nos uns aos outros e os direitos e costumes de cada um. Esforçamo-nos para criar um local de trabalho em que haja confiança e respeito mútuos e onde cada pessoa se sinta responsável pelo desempenho e reputação de nossa empresa. Para sermos coerentes e justos, trabalhamos para recrutar, empregar e promover pessoas apenas com base na meritocracia, em critérios objetivos e nas qualificações e habilidades necessárias ao desempenho do trabalho.

Investimos na formação dos nossos colaboradores e oferecemos planos de aprendizagem ao longo do percurso para assegurar o seu contínuo desenvolvimento profissional e pessoal e ajudá-los a concretizar todo o seu potencial.

Sabendo da importância para a felicidade e saúde dos nossos trabalhadores, promovemos com atenção o equilíbrio entre vida profissional e pessoal.

A sustentabilidade do sucesso da dstelecom dependerá sempre da felicidade da sua equipa e da cultura sólida e consistente que conseguiremos desenvolver. Esses são pilares essenciais de nossa estratégia e planeamento ESG.

PARTES INTERESSADAS DA DSTELECOM

COMUNIDADE

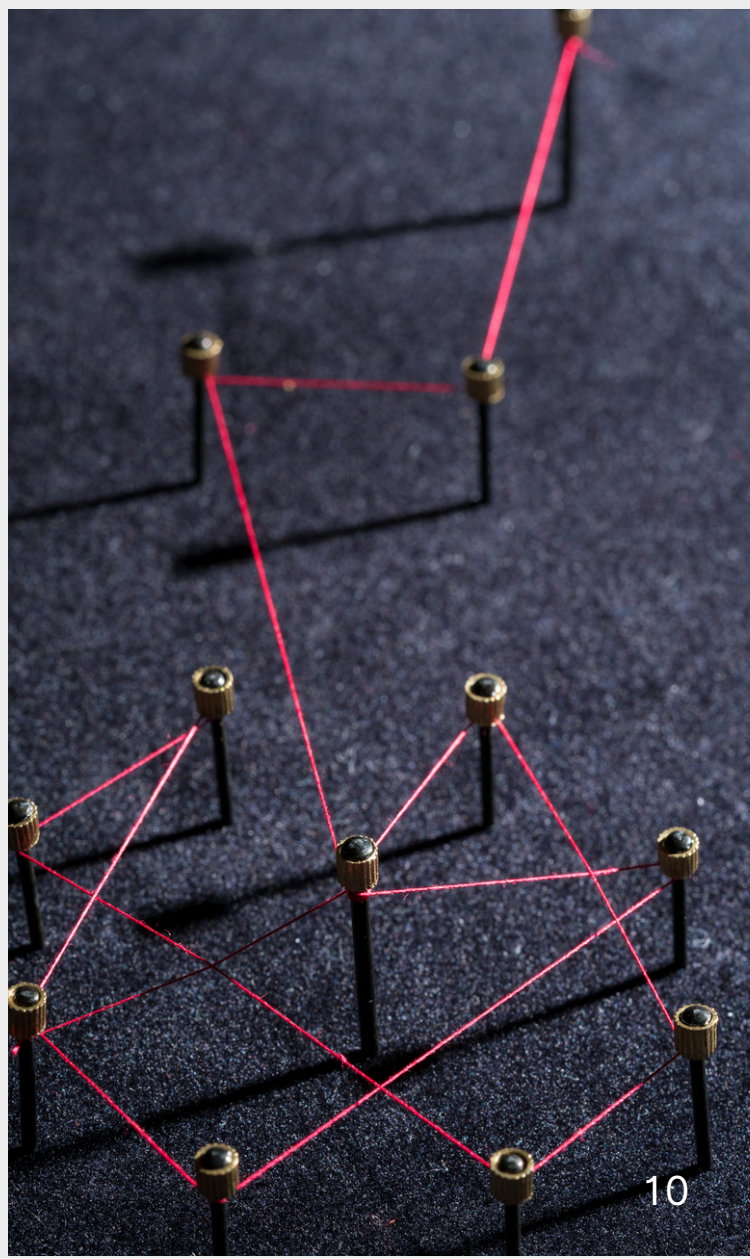
A dstelecom é um operador apenas grossista. Na última década, construiu, opera e mantém a primeira e maior rede de fibra ótica aberta e multioperadora, que já cobre 600.000 casas nas áreas rurais mais carentes digitalmente de Portugal (100 municípios - um terço de Portugal Continental).

O que isto significa? O nosso core business tem uma dimensão implícita de responsabilidade social nessas áreas rurais carentes. A nossa infraestrutura é a infraestrutura FTTH única nessas regiões. Antes de construirmos a nossa infraestrutura, as comunidades não tinham acesso a essas autoestradas digitais em zonas de baixa densidade populacional.

As áreas conseqüentemente não tinham acesso a serviços de telecomunicações de alta velocidade.

A nossa infraestrutura de FTTH promove a igualdade social e igualdade de oportunidades no acesso aos serviços de comunicação, evitando o êxodo rural, atraindo investimentos e prosperidade para essas regiões. Garante que os consumidores finais dessas áreas rurais tenham acesso ao mesmo portfólio e qualidade de serviços prestados nas áreas urbanas. Habilitar a teleescola e o teletrabalho nas zonas rurais e garantir uma alternativa evolutiva à pegada tecnológica que ficará legada nestas zonas com o aparecimento do 5G.

A nossa infraestrutura, tem contribuído para diminuir as assimetrias regionais do nosso país como nenhuma outra infraestrutura ou política pública conseguiu.



PARTES INTERESSADAS DA DSTELECOM

A contribuição da Dstelecom para o desenvolvimento social e económico dos municípios onde opera (nomeadamente criação de riqueza, emprego, atração de investimento, desenvolvimento tecnológico e retenção populacional) é muito valorizada pelas autarquias e população. A dstelecom aproxima digitalmente as populações do mundo e a redução da exclusão digital contribuiu para a inclusão e prosperidade dessas comunidades.

Conectar populações nessas áreas tecnologicamente carentes exige grandes investimentos cujas decisões não foram e não serão feitas exclusivamente com base na rentabilidade. Temos vindo a trabalhar com as autarquias locais para definir prioridades e criar infraestruturas de rede que interligam instituições de referência e entidades governamentais dos municípios, como Bibliotecas Municipais, Museus, Escolas, Piscinas, Bombeiros, Teatros.

Esse trabalho permanente com essas comunidades é um dos pilares mais importantes da nossa estratégia ESG e está integrado nos nossos sistemas de gestão.



PARTES INTERESSADAS DA DSTELECOM

CLIENTES

Olhando de fora para o mercado em geral, as nossas políticas de negócios em relação aos clientes merecem especial cuidado e atenção. Ao longo destes anos, conseguimos conquistar a confiança dos nossos clientes permitindo-nos coordenar quais as áreas tecnológicas e estratégicas para desenvolver novos serviços e/ou áreas de negócio. O maior património da dstelecom é a confiança que os clientes depositam na nossa empresa.

É hora de passar para o próximo nível. Acreditamos que as questões ESG definirão a abordagem de mercado, principalmente na retenção de clientes. Temos atuado para entender os clientes dos nossos clientes, estar eticamente alinhados com suas prioridades e expectativas e consolidar uma relação de confiança com os nossos clientes além de uma simples troca comercial de serviços de alta qualidade. Com a evolução do negócio e aproveitando as redes sociais, estamos cada vez mais próximos dos clientes dos nossos clientes. Isso traz-nos uma enorme responsabilidade, bem como enormes oportunidades.

Ao longo destes anos, conseguimos conquistar a confiança dos nossos clientes permitindo-nos coordenar quais as áreas tecnológicas e estratégicas para desenvolver novos serviços e/ou áreas de negócio. O maior património da dstelecom é a confiança que os clientes depositam em nossa empresa.

A nossa equipa está empenhada em criar mais condições para intensificar os canais de comunicação com os clientes dos nossos clientes, permitindo-nos apoiar decisões que proporcionem crescimento, aumentem a satisfação do consumidor final e, conseqüentemente, dos nossos clientes. Por outro lado, dá-lhes visibilidade do nosso compromisso com os fatores ESG.

Estamos profundamente comprometidos com nossos funcionários com o futuro que moldaremos. Tomar as decisões ambientais corretas em prol da sustentabilidade, com integração permanente nas comunidades onde atuamos, reduzindo a exclusão digital, contribuindo para a inclusão e prosperidade dessas comunidades serão ativos altamente valorizados para os clientes de nossos clientes.



PARTES INTERESSADAS DA DSTELECOM

FORNECEDORES

Selecionamos cuidadosamente todos os fornecedores e parceiros de negócios para promover a sustentabilidade e a responsabilidade social. As nossas escolhas vão além de analisar aspetos técnicos e económicos de propostas competitivas; avaliamos e valorizamos as condições de trabalho e o respeito aos direitos humanos.

Todos esses tópicos são detalhados de forma clara e cristalina no Código de Ética do Fornecedor, e os nossos fornecedores e parceiros comprometem-se formalmente a cumpri-los. Não entraremos ou manteremos relacionamentos com indivíduos ou organizações envolvidos ou suspeitos de envolvimento em atividades ilegais ou contrárias ao nosso Código de Ética.

Assumimos não excluir parceiros por tamanho ou origem. Pelo contrário, privilegiaremos os parceiros locais e daremos especial atenção à dependência económica e financeira das empresas de menor dimensão, considerada política social.

Temos uma avaliação anual da reputação e conformidade com nossas práticas de Fornecedores.

PARTES INTERESSADAS DA DSTELECOM

ACIONISTAS

O ESG é uma resposta direta e necessária às questões criadas ao longo do último meio século por certas partes do mundo corporativo aderindo a uma filosofia de maximização do lucro em detrimento do capital humano, social e ambiental. Temos a oportunidade, o poder e o dever de ajudar a criar e garantir um impacto positivo duradouro e criar um mundo sustentável e mais próspero.

Considerações filosóficas e morais à parte, uma forte proposta de valor ESG também é uma ferramenta necessária para garantir valor ao acionista de longo prazo.

Os novos padrões de avaliação das empresas e negócios consideram, além de risco e retorno, uma terceira dimensão: o impacto. O impacto nas comunidades, no mercado, nas pessoas e no meio ambiente determinará o nível de resiliência e sustentabilidade dos negócios e das empresas. Risco, Retorno e Impacto. Somente considerando esses três pilares juntos poderemos descobrir o verdadeiro potencial de investimento e o valor de uma empresa.

Crescimento de primeira linha - Além disso, uma forte proposta ESG ajudará a nossa empresa a explorar novos mercados e expandir para os existentes. Quando as autoridades governamentais confiam nos atores corporativos, é mais provável que lhes concedam acesso, aprovações e licenças que proporcionam novas oportunidades de crescimento. Além disso, o ESG também pode impulsionar a preferência do consumidor. Algumas pesquisas mostraram que os clientes dizem que estão dispostos a pagar para "ficar verde".

PARTES INTERESSADAS DA DSTELECOM

Redução de custos - O ESG também pode reduzir substancialmente os custos. Entre outras vantagens, a execução eficaz do ESG pode ajudar a combater o aumento das despesas operacionais (como custos de matérias-primas e o custo real de água ou carbono).

Intervenções regulatórias e legais reduzidas - Uma proposta de valor externo mais forte pode permitir que as empresas alcancem maior liberdade estratégica, aliviando a pressão regulatória. Na verdade, caso após caso entre setores e geografias, vimos que a força em ESG ajuda a reduzir o risco das empresas de ações governamentais adversas. Também pode gerar apoio do governo.

Aumento da produtividade dos funcionários - uma forte proposta ESG pode ajudar as empresas a atrair e reter funcionários de qualidade, aumentar a motivação dos funcionários ao inculcar um senso de propósito e aumentar a produtividade geral. A satisfação dos funcionários está positivamente correlacionada com os retornos dos acionistas. Quanto mais forte for a percepção do impacto de um funcionário sobre os beneficiários do seu trabalho, maior será a motivação para agir de forma "pró-social".

É por isso que na dstelecom acreditamos que uma forte proposta ESG pode criar valor direta e indiretamente. Esta permite-nos mitigar riscos e desenvolver oportunidades, impactando positivamente diversos indicadores que medem o sucesso do nosso negócio: valor para o acionista, lucros, eficiência operacional, atração e retenção de clientes, competitividade, valor da marca e nível de inovação.

Tudo isso contribui para uma linha de fundo estendida, que será a base fundamental para construir e medir o valor a longo prazo de uma empresa. Como Indra Nooyi, ex-executivo-chefe da PepsiCo observou em artigo do New York Times: "responsabilidade social, no contexto corporativo, não é privar os acionistas do dinheiro ganho pela empresa, mas sim como ganhamos dinheiro de uma maneira diferente".

O compromisso contínuo com os altos padrões ESG é a melhor maneira de os nossos acionistas atingirem as suas metas de investimento e, ao mesmo tempo, garantir que o meio ambiente e as comunidades também possam beneficiar.

UM OLHAR MAIS ATENTO AOS TRÊS PILARES

AMBIENTE

A mudança climática é uma realidade.

A evidência científica para o aquecimento do sistema climático é inequívoca. A atual tendência de aquecimento é de particular importância porque é inequivocamente o resultado da atividade humana desde meados do século 20 e prossegue a um ritmo sem precedentes ao longo de milênios. É inegável que as atividades humanas aqueceram a atmosfera, o oceano e a terra e que ocorreram mudanças rápidas e generalizadas na atmosfera, oceano, criosfera e biosfera..

Não há dúvida de que o aumento dos níveis de gases de efeito estufa deve, em resposta, causar o aquecimento da Terra. A temperatura média da superfície do planeta aumentou cerca de 1,18 graus Celsius desde o final do século 19, uma mudança impulsionada em grande parte pelo aumento das emissões de dióxido de carbono na atmosfera e outras atividades humanas. A maior parte do aquecimento ocorreu nos últimos 40 anos, sendo os sete anos mais recentes os mais quentes.

O oceano absorveu muito desse aumento de calor. O topo do mar mostra um aquecimento de mais de 0,33 graus Celsius desde 1969. O nível global do mar subiu cerca de 20 centímetros no século passado.

Mas não se trata apenas de temperatura. A mudança climática traz várias mudanças diferentes em diferentes regiões, que aumentarão com o aquecimento adicional. Isso inclui mudanças na humidade e seca, ventos, neve e gelo, áreas costeiras e oceanos.



UM OLHAR MAIS ATENTO NOS TRÊS PILARES

A dstelecom está consciente da crise climática global e está comprometida em minimizar os impactos ambientais de nossos negócios. Reconhecemos que as nossas atividades comerciais afetam a sociedade e o meio ambiente ao nosso redor. Temos a oportunidade, o poder e o dever de ajudar a criar duradouro e garantir um impacto positivo e criar um mundo sustentável e mais próspero.

As políticas e medidas implementadas têm sido reconhecidas como exemplo na área ambiental pela nossa Indústria. Projetamos e desenhamos as nossas redes para reduzir o consumo de recursos naturais e energéticos e causar um menor impacto ecológico e visual.

Anualmente, investimos recursos para reduzir o consumo de energia e mudar para fontes de energia renováveis. Para reduzir o consumo de energia, estamos a substituir os equipamentos de rede e máquinas de ar condicionado por equipamentos mais eficientes. Temos investido no estudo de outras formas naturais de resfriar nossos POP's utilizando soluções de refrigeração passiva como energia geotérmica como PCM (Phase Change Materials).

Reforçamos o nosso programa de produção de energia solar renovável para os nossos POP's todos os anos. Reduzimos as emissões de carbono com o Carsharing e o programa "Sou um motorista responsável". Dentro do campus dst, utilizamos veículos elétricos para as deslocações e visitas das nossas pessoas.

Reciclamos e reutilizamos materiais, infraestruturas, suportes e infraestruturas enterradas privilegiadas e não utilizamos materiais em escassez ecológica. A natureza do nosso negócio - infraestrutura multioperadora - ao mesmo tempo em que cria sinergias técnicas e econômicas é, por natureza, um negócio ambientalmente eficiente, evitando infraestruturas e materiais duplicados.



UM OLHAR MAIS ATENTO AOS TRÊS PILARES

Criamos um Observatório Ambiental para observar as melhores práticas das outras indústrias e propomos à Administração a rápida implementação de políticas, medidas e investimentos para manter a dstelecom líder e como referência no setor neste tema.

Também implementamos várias medidas de sustentabilidade nos nossos escritórios, incluindo programas de reciclagem e triagem de resíduos, tambores de água para eliminar o uso de água engarrafada, iluminação com sensor de movimento e outras iniciativas de economia de energia.

Ao adotar acordos e tecnologia de trabalho remoto, reduzimos a pegada ambiental de nossos espaços de escritório e diminuimos a necessidade de muitos dos nossos funcionários se deslocarem e viajarem.

Este documento é uma declaração de política e princípios ESG e um compromisso formal da nossa Equipa de Gestão em nome de toda a organização.

UM OLHAR MAIS ATENTO AOS TRÊS PILARES

SOCIAL

A dstelecom é uma empresa centrada no Capital Humano. Adicionamos "uma lente de empatia" à nossa estratégia para ajudar a entender os desejos e necessidades das pessoas", especificamente aquelas que experimentam e criam os nossos serviços.

Estamos a construir o nosso propósito em torno da melhoria da sociedade. Melhorando as nossas comunidades.

A nossa infraestrutura de FTTH promove igualdade social e igualdade de oportunidades no acesso aos serviços de comunicação, evitando o êxodo rural, atraindo investimentos e prosperidade para essas regiões. Garante que os consumidores finais dessas áreas rurais tenham acesso ao mesmo portfólio e qualidade de serviços prestados nas áreas urbanas. Habilitar a teleescola e o teletrabalho nas zonas rurais e garantir uma alternativa evolutiva à pegada tecnológica que ficará legada nestas zonas com o aparecimento do 5G.

Temos vindo a construir e a gerir uma cultura centrada no ser humano da dstelecom. Estamos convencidos de que a melhor maneira de garantir que nosso sucesso continue por muitas gerações de tecnologia e pessoas é ter uma Cultura Organizacional robusta, consistente e coerente.



UM OLHAR MAIS ATENTO AOS TRÊS PILARES

Uma Cultura Organizacional sólida e consistente impulsiona a competitividade da nossa empresa! A cultura da nossa empresa está alicerçada numa missão sustentável, numa visão clara e alicerçada, sobretudo, nos nossos Valores e no ADN da equipa.

Daí a importância que damos às nossas pessoas e às que se juntam a nós.

Pessoas excelentes são atraídas por grandes culturas. A nossa estratégia é atrair pessoas excelentes para nos ajudar a criar uma Grande Cultura Organizacional! Os nossos trabalhadores são os nossos melhores promotores. Para atrair e reter pessoas excelentes, criamos o "welcome aboard" para integrá-las e fazê-las sentir-se seguras e felizes desde o início; promovemos uma variedade de origens e perspectivas e criamos oportunidades para que cada funcionário da dstelecom se sinta engajado e ouvido.

Um pilar da nossa Cultura é a diversidade. Acreditamos que a diversidade nos fortalece. Acreditamos no poder da diversidade. Reconhecemos e valorizamos a amplitude da experiência humana e trabalhamos para celebrá-la.

Procuramos e promovemos a diversidade e a inclusão porque, para nós, significa explorar a fonte mais significativa de Inovação. Esse ambiente também é uma estrada para atrair e reter as melhores pessoas em todos os níveis. Respeitamos uns aos outros e os direitos e costumes uns dos outros. Nós nos esforçamos para criar um local de trabalho em que haja confiança e respeito mútuos e onde cada pessoa se sinta responsável pelo desempenho e reputação de nossa empresa.



UM OLHAR MAIS ATENTO AOS TRÊS PILARES

GOVERNANÇA

Acreditamos e defendemos a ética empresarial como o coração da governança corporativa. Honestidade, confiança, transparência e justiça são valores fundamentais na dstelecom. Acreditamos firmemente que o sucesso do nosso negócio depende da confiança que conquistamos de nossos funcionários, clientes e acionistas. Ganhamos credibilidade cumprindo os nossos compromissos, demonstrando honestidade e integridade e alcançando os objetivos da empresa somente por meio de uma conduta honrosa.

Nós definimos o tom desse tópico na gestão. A administração tem a responsabilidade adicional de demonstrar, por meio das suas ações, a importância deste Código. O comportamento ético não acontece simplesmente; resulta da comunicação clara e direta das expectativas comportamentais, modeladas a partir do topo e demonstradas pelo exemplo. A administração da dstelecom e os seus funcionários demonstrarão sempre os mais altos níveis de integridade, veracidade e honestidade para manter a reputação pessoal e corporativa e inspirar confiança em suas ações.

Implementamos medidas e procedimentos (Código de Conduta Ética dos Funcionários, Código de Conduta dos Fornecedores) para proteger a reputação da dstelecom e de todos que trabalham conosco e abstermo-nos de lidar com terceiros associados a organizações ou países, leis restritas ou sanções .



UM OLHAR MAIS ATENTO AOS TRÊS PILARES

A dstelecom conduzirá sempre os seus negócios de forma competente, justa, imparcial e eficiente.

O compromisso da dstelecom com a integridade começa com o cumprimento das leis, regras e regulamentos onde fazemos negócios. Na dstelecom, a nossa responsabilidade com a legislação ESG nacional e internacional é reconhecida por monitorizar a conformidade atual e gerenciar ativamente os riscos futuros da regulamentação ESG.

A dstelecom está totalmente comprometida com princípios sólidos de governança corporativa. Aqui esforçamo-nos para ter um diálogo transparente, justo e profissional com nossos funcionários, parceiros de negócios e acionistas. Internamente, valorizamos o nosso relacionamento transparente e equitativo com nossos acionistas para garantir o compartilhamento equitativo de informações precisas.

Estamos comprometidos em investir com responsabilidade, o que requer a incorporação de fatores ESG em todas as decisões de investimento e propriedade ativa dos nossos ativos.

METAS ESG

DE & I

- Meritocracia como critério
- Fechando a lacuna de gênero
- Saúde e Segurança
- Impacto nas Comunidades

SOCIAL PESSOAS

AMBIENTE PLANETA

- Emissões de carbono
- Eficiência energética
- Eficiência da água
- Energias renováveis
- Resíduos, Reciclagem e Reutilização

GOVERNANÇA PROSPERIDADE

- Ética de Gestão
- Divulgação e responsabilidade
- Direitos e Engajamento das Partes Interessadas
- Proteção de dados e segurança cibernética
- Eficácia do Conselho
- Proteção e Valorização de Ativos

ROTEIRO ESG DA DSTELECOM

AMBIENTE PLANETA



01

Definimos uma política ambiental clara e implementamos e certificamos um sistema de gestão ambiental. Envolvermos e comprometemos continuamente toda a empresa com objetivos formais e, sempre que possível, quantitativos baseados na norma NP ISO 14001:2015.

02

Promover ativamente o desenvolvimento de processos e procedimentos que causem menor impacto ambiental, priorizando a proteção ambiental e fornecendo continuamente aos clientes, fornecedores e todas as partes interessadas informações sobre o sistema de gestão da dstelecom e as práticas ecológicas adotadas.

03

O consumo responsável de recursos naturais e energéticos, a redução do uso de produtos perigosos e a poluição de resíduos são a base do ciclo de vida do nosso negócio (projeto, aquisição, construção, manutenção e operação).

04

Reduzir a nossa pegada de carbono diminuindo o consumo de energia das nossas atividades através da implementação de novas iniciativas nas nossas redes e suas operações e favorecendo o consumo de energia proveniente de energias renováveis e locais.

ROTEIRO ESG DA DSTELECOM

AMBIENTE PLANETA

05

Identificar e monitorizar sistematicamente os riscos e aspetos ambientais associados à nossa atividade.

06

Assegurar o cumprimento dos requisitos e normas legais aplicáveis ao negócio e ao sistema de gestão ambiental.

07

Identificar, avaliar e acompanhar indicadores que permitam implementar medidas para mitigar possíveis impactos climáticos da nossa atividade económica.

08

Dado o quadro ecológico altamente sensível das áreas onde desenvolvemos principalmente a nossa atividade, assumimos uma responsabilidade acrescida na preservação da natureza e do ambiente.

ROTEIRO ESG DA DSTELECOM

SOCIAL PESSOAS

01

Garantir práticas de recrutamento responsáveis, não discriminatórias e com oportunidades iguais e diversidade em nosso processo de recrutamento abrangente e não discriminatório.

02

Comprometemo-nos formal e publicamente com uma política de transparência, que circula a todos aqueles que um dia desejem fazer parte de uma dstelecom - a nossa Proposta de Valor para Candidatos a Colaboradores.

03

Integrar com dignidade e cuidado todos os novos colaboradores; facilitar a sua integração criando as melhores condições possíveis de acordo com o nosso Manual de Boas-Vindas e Programa Buddy.

04

Promover um ambiente de trabalho inclusivo. Diversidade, respeito e inclusão são os nossos valores fundamentais.

Respeitamos ativamente a diversidade, seja qual for a sua natureza, e a valorizamos como fator de crescimento e inovação empresarial.

05

Respect and uphold respect within all employees, promoting professional development and skills, fostering a transparent relationship, and a culture of dialogue.

06

Implementar políticas de conciliação que garantam o equilíbrio entre trabalho e vida familiar.

ROTEIRO ESG DA DSTELECOM

SOCIAL PESSOAS

Saúde, Segurança e Bem-Estar @ TRABALHO

- Identificar, avaliar e controlar os riscos existentes na atividade e no negócio e na segurança e saúde dos colaboradores, aumentando os níveis de proteção por meio da melhoria contínua de nossas medidas preventivas, prevenção de lesões e mitigação de riscos ocupacionais.
- Envolver os funcionários na identificação de perigos, avaliação de riscos e prevenção, fornecendo treinamento associado a riscos de segurança e saúde ocupacional e organizando exercícios para testar a capacidade de resposta a emergências.
- Proteger a saúde dos funcionários promovendo exames de saúde anuais por profissionais qualificados disponíveis no nosso centro de saúde no local.
- Incentivar os funcionários a levar uma vida saudável, incluindo exercícios e dietas saudáveis, e apoiar sua participação em programas de prevenção e tratamento de vícios.
- Aumentar a qualidade de vida dos funcionários, o senso de propriedade e o compartilhamento de nossos valores fundamentais, fornecendo aos funcionários uma gama de serviços no local de trabalho (Restauração, instalações esportivas, serviços médicos, serviços de conveniência, etc.), organizando e incentivando a formação de equipas eventos e a participação ativa dos colaboradores na construção do futuro da dstelecom (Innovation Factory).
- Garantir a qualidade do ar no espaço de trabalho, mitigando o aparecimento de doenças.
- Cumprir e fazer cumprir a legislação trabalhista nacional e internacional.
- Manter as nossas infraestruturas com as melhores condições de segurança, priorizando a segurança dos usuários e das comunidades em que atuamos.



ROTEIRO ESG DA DSTELECOM

SOCIAL PESSOAS

Comunidades

- Apoiar continuamente o desenvolvimento económico e social das comunidades onde operamos, desenvolvendo políticas e práticas de responsabilidade social, contribuindo para a criação de riqueza, igualdade social e melhoria do bem-estar das pessoas, mitigando o risco de info-exclusão.
- Garantir a qualidade e adaptabilidade dos nossos serviços nas comunidades onde estamos inseridos.
- Comunicar ativamente a disponibilidade de serviços e cobertura nas comunidades onde estamos inseridos.
- Ser um parceiro ativo das comunidades dos territórios onde estamos presentes com soluções que visam aumentar a qualidade de vida e dos cidadãos, reduzindo os custos dos serviços, salvaguardando a sustentabilidade ambiental e ecológica, desenvolvendo uma mobilidade inteligente e segura, atraindo investimentos seguros a população.
- Os patrocínios de serviço fornecem conectividade e suporte para eventos da comunidade.
- Estimular o voluntariado empresarial dentro do horário normal de trabalho e considerar a disponibilidade dos nossos colaboradores.
- Garantir que a nossa política de gestão de pessoas permita que os colaboradores tenham folgas para realizar trabalhos voluntários com comunidades, principalmente organizações sem fins lucrativos. Esse tempo de folga geralmente vai de um dia por mês a uma semana por ano, salvaguardando circunstâncias específicas que podem exceder esse tempo, como bombeiros voluntários.
- Reconhecer publicamente todos os nossos funcionários pelo trabalho voluntário. Mapear os interesses e as atividades dos nossos colaboradores, principalmente no voluntariado. Acompanhar as suas atividades de voluntariado extra-empresa, procurando destacar o desempenho e as atividades excepcionais dos nossos voluntários no nosso site e nossa rede social como forma de reconhecer, estimular e mobilizar outros colaboradores a seguir.

Cadeia de mantimentos

- Identificar e monitorizar os riscos da cadeia de suprimentos associados às suas atividades;
- Comunicar o Código de Conduta do Fornecedor externamente aos fornecedores, principalmente garantindo que eles cumpram as normas ambientais e sociais (OIT).

ROTEIRO ESG DA DSTELECOM

GOVERNANÇA PROSPERIDADE

01

Identificar e monitorar as questões ESG mais relevantes para a dstelecom, considerando nosso contexto e atividades de negócios específicas.

02

Fortalecer, projetar e implementar políticas e medidas que consolidem nossas preocupações ambientais, sociais e de governança.

03

Comunicar de forma eficaz e rigorosa com todos os stakeholders da empresa (Colaboradores, Clientes, Clientes, Fornecedores, Agentes de Gestão Local, Acionistas, Reguladores)

04

Auxiliar e apoiar o responsável pela gestão e governança do Programa ESG.

05

Estimular a equipe e criar processos para adotar a Inovação como aceleradora do progresso.

06

Incorporar continuamente as nossas políticas as melhores práticas mais atuais.

07

Respeitar os Valores da Empresa.

ROTEIRO ESG DA DSTELECOM

GOVERNANÇA PROSPERIDADE

Ética

- Identificar e monitorizar os riscos de negócios éticos associados às atividades.
- Cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis e seguir as mais altas práticas de conduta e negócios, conforme definido no nosso Código de Ética e Conduta.
- Divulgar o nosso Código de Ética e Conduta e quaisquer alterações posteriores feitas a todos os Colaboradores.
- Incorporar todos os princípios nas nossas práticas de negócios e contratos de fornecedores definidos no Código de Conduta do Fornecedor da dstelecom.
- Valorize e estimule os funcionários a interagirem com clientes, parceiros de negócios e colegas de forma respeitosa e ética em todos os momentos.
- Incentivar o uso responsável das Redes Sociais ao mesmo tempo em que condena qualquer abuso e uso de propaganda enganosa, publicidade ou notícias falsas.
- Implementar todas as medidas necessárias para garantir um ambiente de trabalho livre de discriminação e assédio de qualquer tipo.
- Implementar todas as medidas de GDPR necessárias para garantir o acesso aos dados pessoais apenas para aqueles autorizados a exercer sua função ou atividade. Garantir que processos e ferramentas permitam a destruição de dados pessoais quando não forem mais necessários.
- Tratar a concorrência com respeito e dignidade.

ROTEIRO ESG DA DSTELECOM

GOVERNANÇA PROSPERIDADE

Transparência

- Garantir a divulgação oportuna e precisa às partes interessadas (Funcionários, Clientes, Fornecedores, Reguladores e Acionistas) em todos os assuntos relevantes relacionados à empresa, incluindo a nossa situação financeira, desempenho, propriedade e governança.
- Honrar o nosso compromisso de transparência com os nossos clientes na gestão de uma rede de telecomunicações aberta e compartilhada.

Suborno e corrupção

- Agir de acordo com todas as leis e regulamentos relevantes contra suborno e corrupção.
- Condenar todas as tentativas de qualquer funcionário de subornar ou ser subornado a clientes, fornecedores, funcionários públicos e/ou parceiros de negócios.
- As ofertas de recusa de terceiros podem ser consideradas uma tentativa de influenciar a dstelecom ou os funcionários. Em caso de dúvida, o colaborador deve comunicar a situação, por escrito, ao respectivo líder.
- Criar condições e incentivar os colaboradores que desejam denunciar anonimamente qualquer tentativa de suborno e/ou corrupção à Diretoria e/ou Conselho de Administração.

ROTEIRO ESG DA DSTELECOM

GOVERNANÇA PROSPERIDADE

Igualdade e Liberdade

- Tratar os acionistas de forma igualitária, garantindo igualdade de acesso e exatidão nas informações disponíveis.
- Garantir que os nossos clientes e potenciais clientes usufruam de um modelo de negócios que sustente a equidistância, neutralidade e total independência em relação aos nossos princípios decisórios.

Conflitos de interesse

- Convidar os colaboradores a evitar todas as situações que envolvam conflitos de interesse, que são definidas como situações em que o julgamento imparcial e imparcial do funcionário é condicionado por considerações pessoais, econômicas, políticas e outras.
- Incentivar os colaboradores a relatar quaisquer potenciais conflitos de interesse à equipe de Gestão e/ou ao Conselho de Administração.

Proteger os ativos da empresa

- Incentivar os funcionários a proteger proativamente os ativos da empresa da melhor maneira possível, incluindo, entre outros, ativos físicos, intelectuais, eletrônicos ou digitais.
- Implementar procedimentos que assegurem o estrito cumprimento por parte dos nossos colaboradores dos requisitos de confidencialidade da empresa.
- Adotar as medidas de proteção necessárias para garantir a integridade e utilização adequada das nossas infraestruturas.

