



dstelecom

# POLÍTICA DE GESTÃO

# POLÍTICA DE GESTÃO

## Introdução

A dstelecom é um operador grossista de referência no setor das telecomunicações a nível nacional.

O desenvolvimento da nossa atividade procura o equilíbrio entre a consecução dos objetivos comerciais e a nossa ambição de cidadania responsável nos domínios ambiental e social.

A política do Sistema de Gestão de Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde reflete a nossa visão, missão e valores e assenta-se em 13 princípios orientadores.





# PROCESSOS

## Princípios orientadores

### 01

Garantir a satisfação dos clientes, identificando as suas necessidades e expectativas e cumprindo os requisitos especificados;

### 02

Assegurar a confidencialidade e a segurança da informação dos clientes;

### 03

Garantir a rentabilidade do negócio e maximizar o valor para os acionistas;

### 04

Promover o desenvolvimento profissional dos colaboradores e potenciar a formação como ferramenta de melhoria de competências e de motivação;



# PROCESSOS

## Princípios orientadores

# 05

Identificar, avaliar e controlar os riscos existentes da atividade e do negócio;

# 06

Promover a melhoria contínua na implementação e suporte de serviços e novas as soluções;

# 07

Definir periodicamente objetivos para melhoria do desempenho da empresa, dos seus processos e do sistema de gestão qualidade, ambiente, segurança e saúde;

# 08

Assegurar o cumprimento dos requisitos legais e normas aplicáveis ao negócio e ao sistema de gestão de qualidade, ambiente, segurança e saúde;

# 09

Identificar, avaliar e controlar os perigos e os riscos existentes para a segurança e saúde dos seus colaboradores, promovendo condições de trabalho seguras e saudáveis, aumentando o nível de proteção mediante a melhoria contínua na ação preventiva, prevenção das lesões e mitigação dos riscos e doenças profissionais;

# 10

Garantir a melhoria contínua e a eficácia do sistema de gestão de qualidade, ambiente, segurança e saúde, revendo-o periodicamente e afetando todos os recursos técnicos, financeiros e humanos necessários;

# PROCESSOS

## Princípios orientadores

# 11

Promover o desenvolvimento de processos e procedimentos que causem um menor impacto ambiental privilegiando a proteção do ambiente, pondo à disposição de clientes, fornecedores e todas as partes interessadas, a política do sistema de gestão da dstelecom, sa e as práticas ambientais adotadas;

# 12

Exercer um consumo responsável dos recursos naturais e energéticos, reduzir a utilização de produtos perigosos e a produção de resíduos potencialmente poluentes;

# 13

Promover um processo de comunicação interno e externo claro e eficiente, bem como promover a consulta e participação dos colaboradores, com o objetivo de os envolver e de informar todas as partes interessadas.

Esta política é de cumprimento obrigatório a partir de 9 de março de 2021